

Kwaliteitsbeeld 2025 - 2026

Huize ds. W.H. Blaak



Januari 2026 | Opgesteld door het dagelijks bestuur

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld 2025-2026 van Stichting Huize ds. W.H. Blaak gebaseerd op de bouwstenen uit het Generiek Kompas, het kwaliteitskader voor thuiszorg en verpleeghuiszorg.

Huize ds. W.H. Blaak biedt sinds 2014 plaats aan maximaal negen bewoners die een vorm van zorg nodig hebben waardoor ze niet (meer) thuis verzorgd kunnen worden. Stichting Huize ds. W.H. Blaak is gelegen tegenover de kerk van de Oud Gereformeerde Gemeente in Nederland in Geldermalsen.

Huize ds. W.H. Blaak is een grote woning met op de begane grond een grote huiskamer, een kantoor, twee bewonerskamers en een multifunctionele ruimte. Op de 1^e verdieping zijn nog vijf slaapkamers. Op de begane grond en de 1^e verdieping zijn een doucheruimte gesitueerd, zodat bewoners geholpen kunnen worden met het douchen. De huiskamer wordt gekenmerkt door haar eigen sfeer en haar eigen activiteiten.

De besloten tuin rondom Stichting Huize ds. W.H. Blaak biedt volop gelegenheid om van de natuur te genieten door erin te wandelen of een plekje te zoeken op het terras, in het tuinhuis of een bankje in de tuin. De maaltijden worden dagelijks vers bereid.

Over Huize ds. W.H. Blaak

Onze missie

Binnen Stichting Huize ds. W.H. Blaak willen wij professionele, liefdevolle, identiteitsgebonden zorg leveren, die is afgestemd op de individuele bewoner. Wij streven naar een warm leef- en werkklimaat, waarin de bewoners zich veilig voelen en waardoor angsten en onzekerheden verminderen of verdwijnen.

Door de reformatorische identiteit is er een cultuur die vertrouwd is voor onze bewoners. Voor onze medewerkers willen wij een betrouwbare en onderscheidende werkgever zijn, die hun inzet merkbaar waardeert.

Binnen Huize ds. W.H. Blaak draait het om tijd en aandacht voor de bewoners en willen we vooral met het verlenen van zorg bezig zijn. Wij willen ons onderscheiden door onze kernwaarden: reformatorische identiteit, oprecht luisteren naar de ander, onszelf verbinden aan de ander, werken aan een mensgerichte houding en wij willen betrouwbaar zijn.

Onze visie

Oudere mensen die zorg nodig hebben, zouden zoveel mogelijk over hun eigen leven te zeggen moeten hebben. In de praktijk blijkt dit lastig. Ouderen die kampen met de gevolgen van een vorm van dementie, of anderszins zorg nodig hebben, verliezen langzaam de regie over hun leven. De praktijk laat zien dat dit ouderen kwetsbaar maakt en vaak onzeker. Een beroep op anderen doen kan moeilijk zijn. Ouderen die zorg nodig hebben zoeken naar een evenwicht in hun leven. Vaak is een oudere, of zijn familie, op zoek naar een manier om zijn leven opnieuw in te richten, met behoud van de normen en waarden die belangrijk voor hen zijn.

Stichting Huize ds. W.H. Blaak heeft als visie op verzorgen dat de bewoners, waar mogelijk, de regie over hun leven behouden. Uitgangspunt daarbij is dat de bewoners zich niet aanpassen aan de medewerkers, maar dat de medewerkers zich aanpassen aan de bewoners. Zorgzaamheid voor de bewoners en oog voor het individu staan centraal in de visie van Stichting Huize ds. W.H. Blaak. Wij zien onze bewoners niet als hun kwaal, maar willen dat zij gezien worden als volwaardige mensen, die met respect en waardigheid het laatste deel van hun leven in Stichting Huize ds. W.H. Blaak doorbrengen. Huize ds. W.H. Blaak ondersteunt de bewoners bij het zoeken van een (nieuw) evenwicht

in hun leven. Dit proberen wij met name door goede zorg te verlenen op een menselijke manier, met de wensen van de bewoner (en zijn familie) als uitgangspunt. Ouder worden en beseffen dat door een aandoening mentale of fysieke processen niet meer lopen zoals iemand gewend was, is een moeilijk proces. Bij de acceptatie van dit proces zullen de medewerkers van Huize ds. W.H. Blaak een ondersteuning zijn. Daar waar de bewoners hulp wensen, zullen de medewerkers hen ondersteunen en hen de zorg verlenen die is afgestemd op het individu. Hierbij blijft de waardigheid van de bewoners bewaard. Daarnaast hebben de bewoners, waar mogelijk, de regie.

Bestuur

Het bestuur van Huize ds. W.H. Blaak bestaat uit een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht is eindverantwoordelijk voor de doelrealisatie van Huize ds. W.H. Blaak. Dit houdt onder meer in dat het bestuur verantwoordelijk is voor de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen, de strategie, het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling. Ook is de Raad van Toezicht eindverantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen Huize ds. W.H. Blaak.

Binnen het bestuur zijn twee bestuurscommissies:

- *Commissie bewoners /dagelijkse zorg:*
Voor een nauwe betrokkenheid bij het dagelijkse reilen en zeilen, inclusief activiteiten die in Huize ds. W.H. Blaak worden georganiseerd en het vrijwilligerswerk.
- *Commissie financiën / personeel:*
Voor het onderhouden van zakelijke contacten en het eigen personeel.

Financiering

Huize ds. W.H. Blaak verleent voornamelijk zorg die gefinancierd wordt vanuit het persoonsgebonden budget (PGB). Hierbij krijgt de bewoner een budget om zelf zorg in te kopen. Het zorgkantoor geeft toestemming om in aanmerking te komen voor PGB.

Het kwaliteitskader Generiek Kompas 2024-2028

Het Generiek Kompas bestaat uit vijf bouwstenen. Dat zijn aanknopingspunten om dagelijks te werken aan kwaliteit en zicht te krijgen op kwaliteit, op de kwaliteit van bestaan en de kwaliteit van leven. Aan de hand van de bouwstenen lichten we ons werk bij Huize ds. W.H. Blaak toe. Wat hebben we gedaan, wat ging goed, wat kan beter en wat nemen we mee in komend jaar.

Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

Zorgplan

Huize ds. W.H. Blaak steekt veel tijd en energie in het op maat verlenen van zorg en ondersteuning.

Iedere bewoner heeft een persoonlijk zorg- en medisch plan, opgesteld in overleg met de bewoner en diens naasten. De bewoner moet zich herkennen in het plan. Als dat niet het geval is, wordt dit besproken. Bij de opstelling van het zorgplan is de bewoner of diens belangenbehartiger aanwezig, tenzij anders gewenst. Regelmatig wordt samen gekeken of de zorg aan de behoeften van de bewoner voldoet en of de gemaakte afspraken worden nageleefd.

Binnen zes weken na opname beschikt elke bewoner over een zorgplan en medisch plan. Belangrijke zaken, zoals medicatie, dieet en hulpvragen, worden binnen 24 uur vastgelegd in een concept, dat na zes weken definitief wordt. Het zorgplan wordt opgesteld door een zorgverlener op niveau 3, die tevens de EVV-er is. Het medisch plan wordt opgesteld door de behandelend arts. Zorgverleners werken zowel individueel als in teamverband met het zorgplan en zorgen ervoor dat het aansluit bij de uitvoering van de zorg. Ze hebben inzicht in de situatie van de bewoner en werken multidisciplinair samen.



Respect

Wij vinden het belangrijk dat bewoners altijd met respect worden behandeld. Dit betekent dat hun autonomie en keuzes centraal staan, zelfs als ze ervoor kiezen om niets te doen. De bewoners hebben de ruimte om hun eigen gang te gaan en hun eigen leven te leiden, binnen de grenzen van hun gezondheid en veiligheid. Ze worden ondersteund in het voortzetten van hun leefstijl, zolang dit mogelijk is, en kunnen hun eigen keuzes maken over hun dagelijkse activiteiten en routines.

Levensverhaal

Zorgverleners leren het levensverhaal van elke bewoner kennen, zodat ze de bewoners kunnen ondersteunen op een manier die past bij hun achtergrond, voorkeuren en waarden. Dit maakt het mogelijk om zorg te bieden die aansluit bij de persoon zelf en niet enkel bij hun medische situatie. Zorgverleners kennen de persoonlijke wensen, behoeften en risico's van de bewoners en zijn altijd alert op veranderingen in gedrag. Wanneer er iets verandert, kunnen ze dit goed duiden en, indien nodig, de juiste hulp inschakelen.

Naasten

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de naasten van de bewoners, aangezien zij een essentieel onderdeel vormen van het leven van de bewoner. Door deze betrokkenheid wordt de zorg holistischer en completer.

Autonomie

Wanneer een bewoner zich niet goed kan uitdrukken, zoeken zorgverleners naar de betekenis van hun gedrag om te begrijpen wat ze nodig hebben. De zorgverleners zorgen ervoor dat bewoners zich veilig voelen en hun eigen gang kunnen gaan, ook als ze geen behoefte hebben om actief iets te doen. Bewoners hebben de vrijheid om hun eigen keuzes te maken en hun leefstijl voort te zetten, zoveel als mogelijk is.

We toetsen bovenstaande als bestuur en teamcoaches op basis van voortgangsgesprekken, observaties tijdens de aanwezigheid op de werkvloer, contacten met bewoners, familie, bewonersbesprekingen, overdrachten, rapportages en teamoverleggen.

Bewoner: de zorg, de begeleiding en de respectvolle omgang, de communicatie en onderlinge band met de bewoners is goed.

Familie: we zijn als familie tevreden over de zorg van moeder. Zijn er vragen van onze kant dan wordt er op ingespeeld.

Wat gaan we doen in 2026:

- De bouwcommissie gaat beoordelen wat er kan/mag om de indeling van Huize ds. W.H. Blaak logischer te benutten of uit te breiden.
- We gaan de faciliteiten voor bewoners verbeteren met onder andere een snoozle-projector, een orgel, nieuwe verlichting en een bubbelbuis.
- We nemen de rolstoelauto en rolstoelfiets in gebruik om activiteiten te bevorderen.

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Netwerk van de bewoner

Voor zorgverleners is regelmatig contact met de mantelzorger een voorwaarde om vraaggericht en verantwoord zorg te kunnen verlenen. Een goede afstemming tussen mantelzorgers en medewerkers legt een basis voor samenwerking en ondersteuning. Medewerkers geven invulling aan de zorgverlening mede op basis van de kennis en informatie van de mantelzorger. Het is van belang dat medewerkers al in de eerste contactmomenten afstemming zoeken met de mantelzorger. Deze wordt betrokken bij het opstellen van het zorgbehandelplan voor de bewoner. Dit gebeurt vanuit een houding van respect en een luisterend oor. De medewerkers geven hierbij aan wat de grenzen daarin zijn. Uiteraard staat voorop dat verantwoorde zorg geleverd moet worden. Dat maakt voor beide partijen duidelijk waar ze aan toe zijn. Bij het samenstellen van een zorgarrangement wordt met elkaar overwogen wat Huize ds. W.H. Blaak, familie, mantelzorgers en kennissen kunnen bijdragen aan het welzijn van en goede zorg voor de bewoners. In dat opzicht is het zorgarrangement van de bewoner een weergave van Huize ds. W.H. Blaak en wat familie, mantelzorgers en kennissen (kunnen) doen.



Verbinding met de buurt

We willen ervoor zorgen dat de bewoners die bij ons wonen actief deel blijven uitmaken van de samenleving. De buitendeuren van Huize ds. W.H. Blaak staan open voor iedereen die naar buiten wil, en wie naar binnen komt, wordt hartelijk ontvangen. Het is voor ons belangrijk om Huize ds. W.H. Blaak goed verbonden te houden met de buurt. We investeren in het opbouwen van warme relaties met de omgeving. Huize ds. W.H. Blaak is gelegen in een hecht dorp waar de buurtbewoners elkaar kennen en we zien dit als een mooie kans om de buurt actief bij Huize ds. W.H. Blaak te betrekken.

Wat gaan we doen in 2026;

- Bij nieuwe opnames wordt er meer actief geïnformeerd naar de betrokkenheid van mantelzorgers. We vragen hen welke ondersteuning zij kunnen bieden aan het familielid en aan Huize ds. W.H. Blaak, zoals het schoonmaken van de slaapkamer, voorlezen, wandelen of andere activiteiten.
- In 2026 plannen we weer structureel overleg in met elkaar en met de familie van onze bewoners. We zorgen voor een kort lijntje tussen de EVV-ers en de bewoners/familieleden. De aandachtspunten vanuit dit contact neemt de EVV-er mee in het periodieke EVV-overleg en zo nodig worden aandachtspunten of verbeterpunten voorgelegd aan het gehele team van zorgmedewerkers.

Bouwsteen 3: Het werk organiseren

Onze bewoners

Huize ds. W.H. Blaak is een woonzorgcentrum voor ouderen gericht op mensen met mentale, fysieke of cognitieve beperkingen en ook op ouderen die niet meer thuis kunnen wonen. De bewoners hebben de volgende zorgprofielen:

Wlz-indicatie	Omschrijving	Aantal cliënten
VV5	Beschermd wonen met intensieve dementiezorg	5
VV6	Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging	2
VV7	Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleiding	2
VV8	Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op verzorging/verpleging	0

Eén bewoner heeft geen WLZ indicatie en betaald de zorg met eigen middelen.

Medezeggenschap bewoners en vertegenwoordigers

Binnen Huize ds. W.H. Blaak zijn de communicatielijnen kort en efficiënt, zowel tussen bewoners, hun naasten als de medewerkers. Dit maakt de communicatie toegankelijk, maakt elk onderwerp bespreekbaar en creëert een sfeer van wederzijds respect. Zowel tijdens bijeenkomsten als in individuele gesprekken hebben bewoners en hun wettelijk vertegenwoordigers altijd de mogelijkheid om input te geven, zodat zij samen kunnen bijdragen aan het verbeteren van de zorg en de kwaliteit van leven.

Ons team

Binnen Huize ds. W.H. Blaak wordt de zorg verleend door gekwalificeerde verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden. De te verlenen zorg is afgestemd op de lichamelijke en psychische situatie van de bewoners.

Op dit moment zijn de volgende medewerkers bij ons in loondienst:

Functie	Aantal	Fte
Verpleegkundige niveau 4 - Woonbegeleider	0	0
Verzorgende IG - Woonbegeleider	10	4,7
Helpende niveau 2 - Assistent woonbegeleider	4	2,2
Gastvrouwen	6	1,3
Facilitair medewerkers/interieur verzorgsters	2	1
<i>Totaal medewerkers in loondienst</i>	21	9,2

Naast de medewerkers in loondienst, werken er bij ons ook twee coaches en meerdere ZZP-ers op oproepbasis. Hiernaast nog ongeveer 38 vrijwilligers voor diverse ondersteunende doeleinden.

EVV-ers

Iedere bewoner heeft een eigen 1^o en 2^o EVV-er (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende). De EVV-ers zijn het eerste aanspreekpunt voor de bewoners en de familie. De bewoners en familieleden kunnen bij vragen, wensen en problemen bij de EVV-ers terecht, zodat allen zo efficiënt mogelijk worden geholpen.

De lijnen zijn kort, het bestuur en de EVV-ers hebben minimaal jaarlijks een gesprek met bewoner en familie. Daarnaast is er regelmatig informeel contact tussen de EVV-ers en de bewoners en familie. De EVV-ers organiseren en/of zijn aanwezig bij het MDO.

De EVV-schappen zijn verantwoord verdeeld over het zorgpersoneel. We hebben regelmatig een EVV-overleg en daar zijn ook twee bestuursleden bij aanwezig. Hierdoor kan er snel gereageerd worden en kunnen wanneer dat nodig is acties worden ondernomen.

Bewoner: 'Mijn EVV-ers zijn het eerste aanspreekpunt voor mij en zorgen ervoor dat de zorg goed op elkaar is afgestemd. Het contact met mijn EVV-ers verloopt heel prettig, ik voel me goed'

Coaches

De coaches binnen Huize ds. W.H. Blaak hebben een verantwoordelijke en coördinerende rol en zijn daarnaast het verbindingsstuk tussen het bestuur en de verzorgenden. Verzorgenden kunnen bij de coaches en het bestuur terecht voor vragen.



Personele bezetting per dag

De personele bezetting wordt afgestemd op zowel de gezamenlijke als de individuele zorgbehoefte van de bewoners. De personele bezetting wordt zo nodig uitgebreid indien de zorgzwaarte hier om vraagt. Op het moment dat een bewoner komt of gaat kan dit tot gevolg hebben dat het bestuur, in overleg met de teamcoaches, de personele bezetting zal evalueren. Afhankelijk van de zorgvraag zullen eventueel meer of minder uren worden ingezet. Dankzij onze platte

organisatie en korte lijnen kunnen in onze zorgvoorziening de zorggelden optimaal worden benut waarvoor ze zijn bedoeld.

Op ieder moment is tenminste één verzorgende IG aanwezig met van 7.00 tot 23.00 uur een helpende (niveau 2).

We vinden het belangrijk dat iedereen die zijn bijdrage levert binnen Huize ds. W.H. Blaak, datgene doet waar zijn of haar kwaliteiten liggen. Op die manier gaan we dan ook in gesprek met zowel de medewerkers, de vrijwilligers en stagiaires.

Specifieke kennis en vaardigheden

Er is altijd iemand beschikbaar die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de (zorg)vragen en (zorg)behoeften van de bewoners:

- Er is in 2024 een achterwacht opgezet tijdens de nachtdiensten;
- Er is 24 uur per dag en zeven dagen per week een calamiteitendienst bereikbaar;
- Er is een arts bereikbaar en oproepbaar;
- Er zijn aanvullende voorzieningen beschikbaar voor (on)geplande zorg, vragen of toenemende complexiteit zoals: opschalen van personeel, inroepen specialist ouderengeneeskunde, overleg medisch specialist of gedragsdeskundige/psycholoog, inschakelen Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE), in gang zetten 'meer-zorg' en dergelijke.

Ziekteverzuim 2025

Het ziekteverzuim was in 2025 hoger dan in voorgaande jaren, namelijk 3,39% (vast personeel met vast aantal uren contract). Dit heeft te maken met een langdurig zieke collega met een groot contract. Inmiddels is deze collega weer aan het opbouwen w.b.t. werkuren en bijna volledig weer aan het werk.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Bij Huize ds. W.H. Blaak hechten we veel waarde aan de mening, ervaringen en tevredenheid van onze medewerkers. Zij zijn het hart van onze organisatie en hun welzijn en betrokkenheid zijn essentieel voor de kwaliteit van de zorg die we bieden. Daarom hebben we in 2025 een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd, waarbij we inzicht hebben gekregen in de werkervaringen en -behoeften van ons team. De resultaten uit dit onderzoek helpen ons om onze werkprocessen, werkomstandigheden en ondersteuning verder te verbeteren, zodat we niet alleen de kwaliteit van zorg optimaliseren, maar ook een werkomgeving creëren waarin onze medewerkers zich gewaardeerd en gesteund voelen.

We hebben voor dit medewerkerstevredenheidsonderzoek gebruik gemaakt van een vragenlijst in ons kwaliteitshandboek MyDMS. De vragenlijst is door tien medewerkers ingevuld. De medewerkers konden ervoor kiezen om de vragenlijst anoniem in te vullen. Deze anonimiteit wordt gerespecteerd.

De resultaten zijn over het algemeen heel positief, de medewerkers zijn heel tevreden. Op de laatste vraag: 'De organisatie als geheel krijgt van mij als rapportcijfer een....' wordt een 8.0 als gemiddeld cijfer gegeven. De medewerkers zijn het meest tevreden over de voldoening die ze uit hun werk halen, de sfeer binnen Huize ds. W.H. Blaak, het contact met collega's, het contact met de bewoners en de mogelijkheden tot het volgen van trainingen en opleidingen. Op al deze vragen wordt gemiddeld een 8.7 of hoger gescoord.

Blijvende verbetering is mogelijk op het gebied van het met elkaar leren van incidenten. Communicatie tussen team en bestuur kan completer, dit heeft blijvende aandacht nodig.

Inzet vrijwilligers

Binnen Huize ds. W.H. Blaak nemen vrijwilligers een belangrijke plaats in. Ze leveren hun bijdrage bij huishoudelijke taken, activiteiten en zorgtaken. Bestuur, bewoners en overige betrokkenen zijn dankbaar voor al hun werk. Ook hun aanwezigheid en betrokkenheid dragen bij aan een goede sfeer in het huis en versterken de onderlinge band van Huize ds. W.H. Blaak met de kerkelijke gemeente. Vrijwilligers vinden het zinvol iets voor anderen te doen. Het werk levert ook voor henzelf veel op, zoals het leggen van nieuwe contacten. Zo wordt het nuttige gecombineerd met het aangename. Dit alles komt dat de kwaliteit van het huis ten goede. Het vrijwilligerswerk levert ook een belangrijke bijdrage, om de kosten die de exploitatie met zich meebrengt, te beperken. Vrijwilligers moeten natuurlijk goed weten wat van hen wordt verwacht. Alleen dan kunnen zij hun werk zo goed en optimaal mogelijk uitvoeren.

Bestuurder: 'We hebben een vrijwilligster die liever wat anders deed als eten koken. Daarnaast hebben we een bewoner die graag voorgelezen wordt uit haar eigen boeken of uit de Bijbel, daar komt het zorgpersoneel te weinig aan toe. Toen we haar voorstelden of deze vrijwilligster haar mag komen voorlezen zei de bewoner: dat is héél verstandig. Nu komt vrijwilligster iedere week bij haar voorlezen'.

Vrijwilligers kunnen binnen Huize ds. W.H. Blaak de volgende functies invullen:

- Huishoudelijke-vrijwilliger
- Kook-vrijwilliger
- Boodschappen-vrijwilliger
- Koffie-vrijwilliger
- Strijk-vrijwilliger
- Activiteiten-vrijwilliger
- Zorg-vrijwilliger

Digitale kwaliteitshandboek

In 2024 hebben we ons digitale kwaliteitshandboek, waarin al onze protocollen, beleidsdocumenten, formulieren etc. staan geactualiseerd. Alle documenten zijn nu up-to-date en kunnen door onze medewerkers geraadpleegd worden.

Wat gaan we doen in 2026?

- In 2026 hebben alle bewoners zowel een eerste als een tweede EVV'er.
- In 2026 start een vrijwilliger voor acht uur per week, die ondersteuning biedt bij de zorg en activiteiten voor bewoners en verantwoordelijk wordt voor het exterieur.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Reflectie, leren en ontwikkelen medewerkers

Er is voor iedere medewerker voldoende tijd en ruimte om te leren en zich te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. Op grond van de opleidingsbehoefte van het zorgpersoneel, alsmede de doelstellingen van de organisatie en de ontwikkelingen in de zorg, worden scholingen georganiseerd ten behoeve van de (individuele) vakontwikkeling. Deze zijn opgenomen in het scholingsplan:

- Er is voldoende tijd beschikbaar om als zorgmedewerker deel te nemen aan multidisciplinair overleg;
- In de functioneringsgesprekken komen competentie- en loopbaanontwikkeling aan de orde. Hier wordt een verslag van gemaakt en aan het medewerkersdossier toegevoegd.

E-learning

Er wordt van medewerkers verwacht dat zij zowel theoretisch als praktisch bevoegd en bekwaam blijven. Daarom hebben we in 2023 een e-learningpakket aangeschaft. Door het maken van de e-learningen wordt het theoretische gedeelte van de bekwaamheid getoetst. Medewerkers dienen zichzelf bekwaam te houden door het volgen van deze e-learningen.

Wanneer zich onverhoopt een voorbehouden handeling voordoet, kunnen medewerkers verplicht worden om binnen korte tijd een e-learning te volgen, zodat zij over de benodigde theoretische kennis beschikken.

Naast dit theoretische gedeelte dient een medewerker minstens één keer per drie jaar in de praktijk afgetoetst te worden. Mocht zich onverwachts een voorbehouden handeling voordoen waarvoor een medewerker niet bekwaam is, wordt er een spoedcursus aangevraagd om de benodigde bekwaamheid snel te waarborgen.

Medewerker: de praktijkdag 'Verpleegkundige handelingen' was een zeer gezellige en bovenal leerzame dag. Het was een mooi kans om praktische vaardigheden op te frissen en nieuwe technieken te leren. Naast het leren was het ook een fijne gelegenheid om samen te werken met collega's.

Scholingen:

- Gastvrouwen zijn op de hoogte gebracht van achtergrondinformatie over onze bewoners, zodat zij de bewoners beter kunnen begeleiden en helpen.
- Er is een e-learning gevolgd over 'complex gedrag bij dementie' door alle medewerkers binnen Huize ds. W.H. Blaak.

Uit gesprekken met de gastvrouwen is opnieuw gebleken dat zij soms onvoldoende achtergrondinformatie over de bewoners hebben. Dit kan ertoe leiden dat zij niet altijd de juiste benaderingswijze kunnen toepassen. Daarom wordt er binnenkort een bijeenkomst georganiseerd met de gastvrouwen om hen hierover te informeren en hen verschillende benaderingswijzen aan te reiken.

Binnen Huize ds. W.H. Blaak hebben we bewoners met toenemende zorgvraag, mede als gevolg van ouderdom en dementie. Om het team doelmatig te laten functioneren met de minst fysieke belasting starten we met een ergo cursus. Hiermee bevorderen we het welzijn van de bewoners en de verzorging.

Wat gaan we doen 2026:

- In 2026 gaan we opnieuw de jaarlijkse BHV-training organiseren.
- We houden de gastvrouwen op de hoogte van de gezondheidssituatie van de bewoners.
- In 2026 volgen alle medewerkers twee avonden ergonomietraining, gericht op tiltechnieken die optimale transfers van bewoners ondersteunen met minimale fysieke belasting voor het personeel.

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit



Uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek

In december 2025 is het tevredenheidsonderzoek gehouden onder de bewoners van Huize ds. W.H. Blaak. Voor dit onderzoek is de vragenlijst uit het Generiek Kompas gebruikt.

Alle negen bewoners zijn uitgenodigd en daarvan hebben zeven bewoners de vragenlijst ingevuld (respons van 78%). Op alle vragen is gemiddeld een 8.1 of hoger gescoord. Op de aanbevelingsvraag 'In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde

situatie?' scoren we gemiddeld een 9.3. Een heel mooi resultaat! De minimale verbeteracties worden opgepakt door het bestuur en de medewerkers.

Waarderingen Zorgkaart Nederland

Huize ds. W.H. Blaak is aangesloten bij Zorgkaart Nederland. Op Zorgkaart Nederland kunnen bewoners en hun naasten hun waardering over Huize ds. W.H. Blaak kenbaar maken. We hebben tot nu toe twee beoordelingen met een gemiddeld cijfer van een 8.0. Vanaf september 2025 is het alleen nog mogelijk voor bewoners of naasten om een beoordeling te plaatsen op Zorgkaart Nederland via een uitnodiging van Huize Blaak.



Kwaliteitscyclus

We vinden het belangrijk om regelmatig met bewoners, naasten en medewerkers te evalueren wat goede zorg en kwaliteit van zorg is. We monitoren de kwaliteit van zorg om vast te stellen of deze verbeterd moet worden. Het tijdig kunnen anticiperen op relevante informatie vanuit verschillende groepen is essentieel voor ons om ons te kunnen aanpassen aan een veranderende omgeving en nieuwe ontwikkelingen.

Bestuurder: 'Behouden wat we hebben, verbeteren waar we kunnen!'

Vooruitblik naar 2026

Als bestuur hopen en bidden we voor de kracht en wijsheid om als stichting ook in 2026 de zorg te kunnen blijven bieden die onze bewoners nodig hebben. We streven ernaar om met volledige toewijding en zorgzaamheid in te spelen op de wensen en behoeften van onze bewoners, zodat zij zich veilig, gehoord en ondersteund voelen, ongeacht de uitdagingen die het komende jaar met zich mee zal brengen.